

Sevgili Sporsever,

Rocky Vidalı Karabina ürününü 05/12/2018 - 04/07/2019 tarihleri arasında satın aldıysanız bu bilgi sizi ilgilendirmektedir.

Bu ürünü alarak bizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.



Ürün adı: ROCKY VİDALI KARABİNA

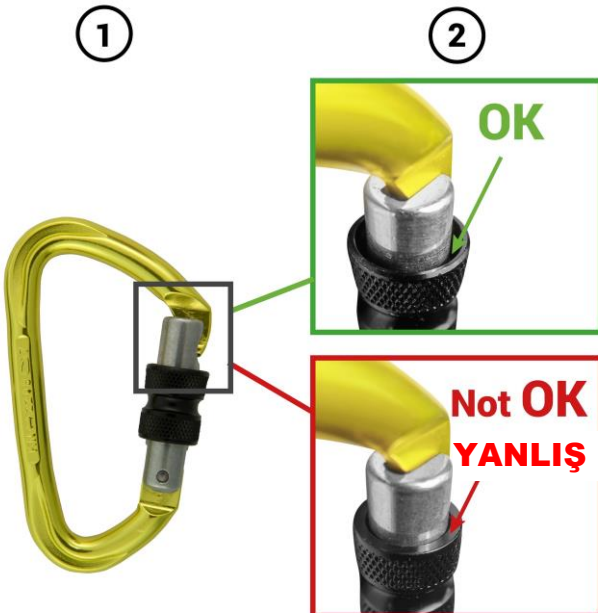
Marka: SIMOND

Ürün referans kodu: 8292246

Bu ürünü kontrol etmeden kullanmamanızı rica ederiz

Kalite ve güvenlik süreçlerimiz dahilinde potansiyel bir risk belirledik: çok fazla olmayan nadir vakalarda karabinada yer alan vidanın (siyah kısım) ters montaj edildiğini gördük. Bu sorun kullanım sırasında vidanın kendiliğinden açılmasına neden olabilir. Sizlerin güvenliği bizler için en önemli öncelik olduğundan bu ürünü geri çağırmaya karar verdik.

Karabinanızın kusurlu olup olmadığını şöyle öğrenebilirsiniz:



1- Karabinanızı dik konuma getirin.

2- Emniyet vidasının pozisyonunu kontrol edin.

oyuk parça üstteyse karabinanızda sorun yok demektir.

düz parça üstteyse karabinanızın üretimi hatalıdır.

Karabınanız hatalı üretilmiŐse ya da bu konuda Őpheleriniz varsa size en yakın Decathlon mağazasına giderek ürün iadesi talebinde bulunmanızı rica ederiz.

MüŐteri iliŐkileri merkezimiz herhangi bir sorunuz olduğunda size yardımcı olmak için hazırdır.

MüŐteri hizmetleri merkezimiz 0850 532 33 22 numaralı telefon hattından (hafta içi Pazartesi-Cuma 08:30-20:00, hafta sonu Cumartesi-Pazar ve resmi tatillerde 10:00-20:00 saatleri arasında) sorularınızı cevaplamak üzere hizmetinizdedir.

AnlayıŐ gösterdiĐiniz için size teşekkür eder ve neden olunan problem için özür dileriz.

Decathlon Türkiye