

DECATHLON



Konu: ÜRÜN GERİ ÇAĞIRMA

Merhaba Sporsever,

KADRO ADAPTÖRÜ ürünümüzü alarak bizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.



Ürün adı: KADRO ADAPTÖRÜ

Marka: BTWIN

Ürün referansı: 8357813

Ürün Kodu: 2033547

Ürünü kontrol etmeden kullanmamanızı öneririz!

Kalite ve güvenlik süreçlerimiz dahilinde üründe potansiyel bir risk belirledik:

Ürününün emniyet kolu açılabilir ve bisiklet taşıyıcıdan düşebilir.

Güvenliğiniz bizim için çok önemli olduğundan bu ürünü geri çağırmaya karar verdik. Eğer ürünü 01/01/2016 ve 06/06/2019 tarihleri arasında aldıysanız bu geri çağırma sizi de kapsıyor demektir.

Ürünlerimizi iade etmek üzere en yakın mağazamıza götürmenizi rica ederiz.

Müşteri ilişkileri merkezimiz herhangi bir sorunuz olduğunda size yardımcı olmak için hazırdır.

Müşteri hizmetleri merkezimiz 0850 532 33 22 numaralı telefon hattından (hafta içi Pazartesi-Cuma 08:30-20:00, hafta sonu Cumartesi - Pazar ve resmi tatillerde 10:00-20:00 saatleri arasında) sorularınızı cevaplamak üzere hizmetinizdedir.

Anlayış gösterdiğiniz için size teşekkür eder ve neden olunan problem için özür dileriz.

Decathlon Türkiye